

**UPAYA PENINGKATAN *CUSTOMER SATISFACTIONS* MELALU  
*DINING EXPERIENCE* DI CONGO GALLERY & CAFÉ**  
(Survey terhadap Konsumen yang melakukan kunjungan dan pembelian  
di Congo Café & Gallery Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :  
**Mishel Aliffa Tania**  
**1006499**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2017**

Mishel Aliffa Tania, 2019

**UPAYA PENINGKATAN *CUSTOMER SATISFACTIONS* MELALU *DINING  
EXPERIENCE* DI CONGO GALLERY & CAFÉ**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UPAYA PENINGKATAN *CUSTOMER SATISFACTIONS***  
**MELALU *DINING EXPERIENCE* DI CONGO**  
***GALLERY & CAFÉ***

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**

**PembimbingII**

**Bagja Waluya, S.Pd. M.Pd**  
**NIP. 19721024 200112 1 001**

**Taufik Abdullah, SE., MM.Par.**  
**NIP 19851024 201404 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Pemasaran Pariwisata**

**Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM.**  
**NIP. 19810608 200604 2 001**

**Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis**

**Mishel Aliffa Tania**  
**NIM. 1006499**

**Mishel Aliffa Tania, 2019**  
***UPAYA PENINGKATAN CUSTOMER SATISFACTIONS MELALU DINING***  
***EXPERIENCE DI CONGO GALLERY & CAFÉ***  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LEMBAR PENYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Upaya peningkatan Customer Satisfactions melalui Dining Experience di Congo Café & Gallery**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, 24 Mei 2017  
Pembuat Pernyataan,

Mishel Aliffa Tania